



รายงานสรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลบรรพตพิสัย อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



จัดทำโดย

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลบรรพตพิสัย

อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับเงินเบี้ยยังชีพโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชี ซึ่งใช้แบบสำรวจความพึงพอใจจากผู้สูงอายุในชุมชน จำนวน ๓๖๐ ชุด บัดนี้ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลบรรพตพิสัย จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

งานพัฒนาชุมชน
เทศบาลตำบลบรรพตพิสัย

งานพัฒนาชุมชน

เทศบาลตำบลบรรพตพิสัย อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลบรรพตพิสัย

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลบรรพตพิสัย จำนวน ๓๖๐ คน
- ๔.๑ กลุ่มเป้าหมายหลัก ผู้สูงอายุตั้งแต่ ๖๐ ปี ขึ้นไป

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด
- ๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน
- ๕.๓ ลูกหลานเบิกเงินจากธนาคารแล้ว ให้ผู้สูงอายุไม่ครบถ้วน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ เทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๓๖๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๓๖๐.๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๗

หญิง จำนวน ๒๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๓

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๒๑๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๔.๕๙

อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๒.๕๐

อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘.๖๑

อายุมากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๒๗๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๗๖.๓๙

มัธยมศึกษา จำนวน ๘๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๓.๖๑

ปวช/ปวส จำนวน - คน

อนุปริญญา จำนวน - คน

ปริญญาตรี จำนวน - คน

อื่นๆ จำนวน - คน

๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน ๑๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓.๐๖

รับจ้าง จำนวน ๗๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๐.๘๓

ค้าขาย จำนวน ๗๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๐.๐๐

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๒๐๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๖.๑๑

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับ จากบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และ น้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๕๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๕๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๑	๒	๓	๔	๕	∑	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๐	๐	๕	๑๑๘	๒๓๗	๔.๖๔	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๐	๐	๓	๑๒๑	๒๓๖	๔.๖๕	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๐	๐	๕	๑๒๕	๒๓๐	๔.๖๓	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วน	๐	๐	๐	๑๑๑	๒๔๙	๔.๖๙	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายใน วันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๐	๐	๐	๔๓	๓๑๗	๔.๘๘	มากที่สุด
รวม						๔.๗๐	มากที่สุด

สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ เทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖ ๒ น้อยสุด คือ ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ เทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๐

ภาคผนวก

**แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลบรรพตพิสัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ปีที่ผ่านมา) โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี ๘๐ - ๘๙ ปี ๙๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย อาชีพส่วนตัว
 ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ.....
๕. วิธีการรับเงิน
 รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ ๒ แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๑	๒	๓	๔	๕	๕	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน							
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน							
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และ ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการ ให้บริการ							
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วน							
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายใน วันที่ ๑๐ ของทุกเดือน							

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....